

FAQ MENARINI PROSTAMOL

Chi può aderire all'iniziativa "Prostamol – I tuoi momenti di Benessere" promossa da Menarini?

Dal 18 Luglio 2022 al 18 Settembre 2022 potranno aderire tutti i clienti che acquisteranno almeno una confezione di Prostamol in una delle sue varianti:

Prostamol 30 capsule

Prostamol 60 capsule

Prostamol 90 capsule

Ho effettuato l'acquisto, come posso partecipare all'iniziativa?

Una volta effettuato l'acquisto, conserva lo scontrino ed entro 10 giorni dovrai:

- Collegarti al sito promozionale www.ituoiomentidibenessere.it
- Completare la registrazione inserendo i tuoi dati personali e i dati acquisto
- Caricare una fotografia/scansione dello scontrino parlante comprovante l'acquisto

TLC verificherà la validità dei tuoi dati, ed in caso di esito positivo, riceverai via e-mail una conferma del quantitativo di punti assegnati, utili per richiedere una o più esperienze sul sito promozionale.

In cosa consiste il premio?

Il premio consiste in punti utilizzabili per richiedere differenti esperienze sul sito promozionale, sottoforma di codice digitale o voucher esperienziale.

I punti assegnati dipendono dal formato del prodotto promozionale acquistato, come indicato qui di seguito:

Descrizione Prodotto EAN – Codice a barre = Punti

PROSTAMOL 30CP 8012992009406 = 1 punto

PROSTAMOL 30CP PROMO 2019 8059591080528 = 1 punto

PROSTAMOL 30CP PROMO 2020 8059591080641 = 1 punto

PROSTAMOL 30CP PROMO 2021 8059591080825 = 1 punto

PROSTAMOL 60CP 8059591080214 = 2 punti

PROSTAMOL 90CP 8059591080634 = 3 punti

Ogni volta che richiederai un'esperienza ti verranno detratti i punti corrispondenti.

È possibile ottenere più punti?

Sì, ogni volta che acquisti una nuova confezione di Prostamol e carichi un nuovo scontrino, otterrai ulteriori punti in base al tipo di acquisto. Se dopo aver acquistato una confezione da 30 capsule fai un secondo acquisto di Prostamol 60 o 90 capsule o se acquisti in contemporanea una confezione 30 capsule e una confezione 60 o 90 capsule i tuoi punti raddoppieranno ed anche se effettui un acquisto ricordati, i tuoi punti potranno essere raddoppiati una sola volta.

I punti possono essere convertiti in denaro?

No, i punti non potranno essere convertiti in denaro per alcun motivo e saranno utilizzabili esclusivamente all'interno del sito promozionale.

Quali sono le esperienze disponibili sul sito promozionale ed il loro valore corrispondente in punti?

Potrai visualizzare le esperienze disponibili sul sito www.ituoimomentidibenessere.it, o consultare il regolamento disponibile sul sito promozionale.

Sono in possesso di un Voucher premio, come posso procedere con la prenotazione?

Prima di procedere con la richiesta dell'esperienza, ti consigliamo di leggere attentamente i termini e condizioni promozionali dell'offerta scelta.

Una volta che hai richiesto il tuo voucher, se necessario, telefona alla struttura che hai scelto per prenotare la tua esperienza, specificando di essere in possesso di un voucher TLC offerto da Menarini.

Ricordati di stampare il voucher e di consegnarlo alla struttura scelta il giorno della tua prenotazione/fruizione dell'esperienza.

Per la fruizione delle esperienze digitali, leggi attentamente le istruzioni riportate sui termini e condizioni.

Non trovo più il voucher premio richiesto. Potete aiutarci?

Ti ricordiamo che i Voucher e/o i codici premio richiesti saranno sempre visualizzabili nella sezione "Profilo" in "Premi richiesti" all'interno del sito promozionale. Potrai scaricarli e stamparli quando avrai ultimato il processo di richiesta premio.

In caso di necessità potrai contattarci per richiedere assistenza dal form di contatto nel footer del sito.

I codici o Voucher premio sono cedibili ad un familiare/amico?

No, i premi non sono cedibili a terzi. Leggi attentamente i termini e condizioni di ogni singola offerta.

Avrei bisogno di assistenza, a chi mi posso rivolgere?

Per qualsiasi informazione o necessità inerente alla presente iniziativa, potrai metterti in contatto con il Servizio Consumatori TLC Italia dal form di contatto nel footer del sito o al recapito telefonico: 02 3858 2990 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:30 (telefonata a carico della persona chiamante, costo chiamata urbana o interurbana in base al gestore telefonico).